

**INSTRUKCJA DZIAŁANIA** 

w przypadku wypadku drona DJI

## Mój dron uległ wypadkowi w czasie lotu - co mam zrobić?

Niestety nawet zaawansowane technologie DJI nie są wolne od potencjalnych problemów, co może doprowadzić do uszkodzenia drona w wyniku kolizji.

W sytuacji kiedy pilot uznał, że wypadek miał miejsce na skutek błędnego działania urządzenia, może wnioskować o przeprowadzenie analizy wypadku, którą w trakcie trwania procesu reklamacyjnego przeprowadzi serwis producenta.

Po zgłoszeniu reklamacji u swojego sprzedawcy, należy jak najszybciej (idealnie wraz ze zgłoszeniem) dostarczyć mu wszystkie dane niezbędne dla serwisu producenta do przeprowadzenia analizy wypadku.

Od tego momentu należy uzbroić się w cierpliwość - drony DJI to niezwykle złożone urządzenia, których diagnoza zajmuje trochę czasu, a w przypadku kolizji serwis producenta musi przeprowadzić diagnozę samego urządzenia jak i przeanalizować wszystkie dostarczone dane. Do tych czynności należy dołożyć czas potrzebny na transport urządzenia do serwisu producenta oraz powrotny.

## Informacje niezbędne do analizy:

- 1. Data wypadku
- 2. Adres e-mail używany przez pilota w aplikacji lotów DJI.
- 3. Informacja w formie Tak lub Nie, czy pilot dokonywał synchronizacji logów lotu z chmurą DJI za pośrednictwem aplikacji.
- 4. Dokładny opis wydarzeń związanych z wypadkiem.

Poza powyższymi, niezbędne jest również manualne wyeksportowanie danych lotu z urządzenia mobilnego/platformy używanej przez pilota w czasie lotu. Potrzebny folder "FlightRecords" zawiera zapis informacji na temat wykonywanych lotów, wraz z okolicznościami które im towarzyszyły - dane te pozwolą serwisowi producenta na rzetelną analizę i ocenę zdarzenia.

# Eksportowanie Danych Lotu

W zależności od rodzaju Twojego urządzenia są różne sposoby eksportu danych lotu. Zastosuj ten dla używanej przez Ciebie platformy:

- 1. Apple
- 2. Android

- 3. DJI Smart Controller
- 4. DJI RC Pro



1. Pobierz i uruchom aplikację iTunes z oficjalnej strony Apple dla komputerów iOS lub Microsoft Store dla komputerów Windows.



- 2. Połącz swoje urządzenie mobilne z komputerem za pomocą kabla lightning i wybierz je w aplikacji iTunes.
- 3. W zakładce "Ustawienia" wybierz "Udostępnianie plików" i znajdź interesującą Cię aplikację (DJI Fly, DJI Go 4, DJI Pilot). Znajdź w aplikacji folder "FlightRecords" i pobierz go na swój komputer.

	•	Ć	:=	Q~ Szukaj		>	<
Plik Edycja Widok Narzędzia Konto Pomoc							
< >		iPhone					ļ
	FIN DU Accistant	DroneUpgradeSave		4 KB	23.02.2021 11:03		^
iPhone 🔺	DJI Assistant	feedbackOrder		284 KB	12.08.2020 16:39		
64 GB 83% 💷		FlightRecords		13,4 MB	01.09.2021 09:54		
Ustawienia	CJI Fly	📕 hmslog		0 KB	12.08.2021 14:19		
Podsumowanie		httpLogs		0 KB	wczoraj 08:37		
Muzyka	<b>СЛ</b> DJI GO	Logs		344 KB	wczoraj 08:37		
Filmy		offlineFirmwareCheck.plist		4 KB	wczoraj 08:44		
Brogramy TV		OriginalFiles		0 KB	21.01.2021 15:34		
Zdiesia		PanoKitLog		0 KB	16.11.2020 10:09		
Zdjęcia	DU Mine	📙 rclog		68 KB	06.09.2021 10:55		
() informacje		RCUpgradeSave		4 KB	23.02.2021 11:03		
A Udostępnianie plików		RemoteGallery		0 KB	21.01.2021 15:34		
Na moim urządzeniu	PILOT DJI Pilot	📙 sdk		3 MB	24.09.2020 12:13		
Muzyka		📜 Tmp		476 KB	wczoraj 08:37		
Filmy	GarageBand	veMediaLibrary		0 KB	15.05.2020 11:23		
Programy TV		videoCache		0 KB	03.09.2021 13:58		
Krinški	Gosund	videoCacheCustom		0 KB	16.11.2020 10:01		
		videoEdit_photoLTMStates.plist		4 KB	03.09.2021 13:58		
Ksiązki audio		WeChatLiveSDKDir		200 KB	10.11.2021 10:57		
Jili. Dźwięki	IMovie						
	Keynote						
	Numbers						
	Pages						
	Ronin						
	Tello						
	X-Hubsan						
	X-Hubsan 2			Dodaj plik.	Zachowaj		~
	Zdjęcia Ap	ikacje Dokumenty i dane		Synchroniz	zuj Gotowe	2	

#### Uwaga:

W niektórych przypadkach serwis producenta może poprosić również o folder "Cache", dostępny pod tą samą ścieżką dostępu.



- Połącz swoje urządzenie mobilne z komputerem za pomocą kabla USB. Z poziomu urządzenia mobilnego wybierz tryb połączenia "Przesył plików" - w zależności od wersji Androida i producenta urządzenia, dobór słów może się różnić.
- W wyszukiwarce komputera lub ręcznie znajdź swoje urządzenie mobilne, w nim jego pamięć wewnętrzną, następnie folder DJI, w nim dji.go.v5, skąd można wyeksportować dane lotu, tj. folder "FlightRecords". Ścieżka dostępu:

Twoje urządzenie mobilne > Pamięć wewnętrzna > DJI > dji.go.v5 > FlightRecords

#### Uwaga:

Ścieżka dostępu będzie się różnić jeśli urządzenie pilota jest obsługiwane przez aplikację DJI Go 4 lub DJI Pilot.

## 3. Pobierz folder "FlightRecords".

#### Uwaga:

W niektórych przypadkach serwis producenta może poprosić również o folder "Cache", dostępny pod tą samą ścieżką dostępu.





Użyj USB do tych działań:





- 1. Połącz Smart Controller z komputerem za pomocą kabla USB-C, w oknie "Use USB to" wybierz "Transfer files", celem przesyłania danych.
- Podążając ścieżką: Komputer>Smart Controller>Internal shared storage>DJI znajdź interesującą Cię aplikację: DJI Go 4, DJI Fly, DJI Pilot.
- 3. Pobierz folder "FlightRecords".

## Uwaga:

W niektórych przypadkach serwis producenta może poprosić również o folder "Cache", dostępny pod tą samą ścieżką dostępu.



# DJI RC PRO

- 1. Połącz RC Pro z komputerem za pomocą kabla USB-C. RC Pro powinien automatycznie działać w trybie "Transfer files" po podłączeniu do komputera. Jeśli się tak nie stanie, rozwiń listę ustawień z góry i zmień wykorzystanie połączenia USB na "Transfer files".
- Podążając ścieżką: Komputer>Smart Controller>Internal shared storage>DJI>dji.go.v5 znajdź folder "FlightRecords".
- 3. Pobierz folder "FlightRecords".

## Uwaga:

W niektórych przypadkach serwis producenta może poprosić również o folder "Cache", dostępny pod tą samą ścieżką dostępu.



# Wyeksportowałem już folder "FlightRecords" - co dalej?

Prześlij dane do swojego sprzedawcy opisane numerem swojego zgłoszenia reklamacyjnego i uzbrój się w cierpliwość.

Czasem wyeksportowane dane mogą zajmować dość dużo miejsca i nie będzie możliwości załączenia ich w formie zwykłego załącznika wiadomości email, posłuż się wtedy pomocą któregoś z serwisów hostingowych, np. Google Drive lub Dropbox.